

# Algemene Voorwaarden webmix

## 1. Identiteit

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid webmix, gevestigd te (6181 MA) Elsloo, aan het adres Businesspark 194 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 87759462.

## 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: "Voorwaarden") hebben de hierna te noemen termen de volgende betekenis.

- 2.1 **Opdrachtgever:** de wederpartij van webmix.
- 2.2 **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid webmix, gevestigd te (6181 MA) Elsloo, aan het adres Businesspark 194 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 87759462.
- 2.3 **Overeenkomst:** de verbintenis die tussen Partijen is ontstaan op de wijze zoals staat omschreven in deze voorwaarden en betrekking heeft op de door de opdrachtgever te verrichten dienstverlening.
- 2.4 **Partijen:** webmix en de Opdrachtgever.

## 3. Algemeen

- 3.1 Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen webmix en een Opdrachtgever waarop webmix deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 3.2 De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met webmix, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3.3 Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. webmix en Opdrachtgever zullen dan alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## 4. Aanbiedingen en offertes

- 4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 4.2 De door webmix gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. webmix is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk c.q. per e-mail binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

- 4.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 4.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is webmix daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij webmix anders aangeeft.
- 4.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht webmix niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.7 webmix is gerechtigd de overeengekomen prijzen ingaande 1 januari van ieder kalenderjaar – zo nodig achteraf – te indexeren overeenkomstig de door het centraal bureau voor de statistiek (CBS) gepubliceerde maand consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens. Hierbij wordt de reeks 2000=100 gehanteerd, tenzij webmix voor een recentere reeks kiest. De gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs per 1 januari, vermenigvuldigd met het indexcijfer voor de maand die vier maanden eerder ligt (september) en gedeeld door het indexcijfer van de maand die 16 maanden eerder ligt (september, één jaar eerder). webmix heeft het recht om in het kader van de indexering een lager indexeringsbedrag toe te passen dan het indexeringsbedrag dat correspondeert met de uitkomst van voormelde formule.

## 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 webmix zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft webmix het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Alsmede het gebruik maken van aangeschaft werk (plug-ins) van derden.
- 5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan webmix aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan webmix worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan webmix zijn verstrekt, heeft webmix het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 webmix is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat webmix is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor webmix kenbaar behoorde te zijn.

## Algemene Voorwaarden webmix

5.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan webmix de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6 Indien door webmix of door webmix ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.7 Opdrachtgever vrijwaart webmix voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

### 6. Informatie- en medewerkingsverplichting Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever verstrekt webmix tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.

6.2 Opdrachtgever zal alle door webmix verlangde medewerking verlenen voor het uitvoeren van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en/of apparatuur en het maken van een back-up van alle data.

6.3 Opdrachtgever is tevens gehouden het personeel van webmix of door webmix aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van bijvoorbeeld de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan webmix ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.

### 7. Wijziging van de Overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeengekomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. webmix zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal webmix de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal webmix daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

7.5 In afwijking van lid 3 zal webmix geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan webmix kunnen worden toegerekend.

### 8. Contractduur; uitvoeringstermijn

8.1 De Overeenkomst tussen webmix en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever webmix derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

### 9. Honorarium

9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van webmix, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

9.2 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

9.3 Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

9.4 Indien webmix met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief Overeenkomt, is webmix niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

9.5 Bovendien mag webmix het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan webmix, dat in redelijkheid niet van webmix mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. webmix zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. webmix zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### 10. Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, en voor implementatie van de ontwikkelde website op de eigen domeinnaam van de Opdrachtgever, op een door webmix aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties c.q. facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

10.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 10 dagen, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval worden de volgende herinneringskosten in

## Algemene Voorwaarden webmix

rekening gebracht: eerste herinnering: € 0, tweede herinnering € 0, derde en laatste herinnering € 25. Indien na de derde herinnering géén betaling plaats vindt, is webmix gerechtigd de ontwikkelde website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Dit laat onverlet de aanspraken die webmix toekomen op grond van de wet.

10.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van webmix op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.4 webmix heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten en tenslotte in mindering van de hoofdsom. webmix kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. webmix kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen alsmede de kosten worden voldaan.

### 11. Incassokosten

11.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 8% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 35.

11.2 Indien webmix hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

11.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

11.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### 12. Hosting en abonnementen

12.1 Een Overeenkomst voor hosting van de ontwikkelde website, zal extern plaats vinden bij een hostingbedrijf. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) Overeenkomst door Opdrachtgever dient minimaal één maand voor het einde van de contractperiode te geschieden, aan webmix.

12.2 webmix is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de website, geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor:

- a) handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;

- b) het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);

- c) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

- d) het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;

- e) seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;

- f) het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).

- g) het afsplitsen van computerprocessoren die na het verbreken van de (onlineverbinding met webmix) blijven lopen binnen webmix of het internet;

- h) het verspreiden van computervirussen.

12.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde website te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

12.5 Domeinnamen worden gereserveerd voor de periode van een jaar. Deze wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) Overeenkomst door Opdrachtgever dient minimaal een maand voor het einde van de contractperiode te geschieden, aan webmix.

12.6 Het hosting en/of onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor een periode van één jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) Overeenkomst door Opdrachtgever dient minimaal een maand voor het einde van de contractperiode te geschieden, aan webmix.

### 13. Beëindiging van de Overeenkomst

13.1 Beide partijen hebben in alle gevallen het recht om de Overeenkomst op te zeggen.

13.2 Naast de verdere mogelijkheden op basis van de wet, kan webmix de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden in de volgende gevallen:

- a) faillissement (respectievelijk schuldsanering) of surseance van betaling van de Opdrachtgever, stillegging, intrekking van eventuele

## Algemene Voorwaarden webmix

vergunningen en/of beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen bestemd voor de uitvoering van de Prestatie;

- b) liquidatie, overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf van de Opdrachtgever waarbij de Opdrachtgever de zeggenschap over zijn onderneming verliest of dreigt te verliezen;
  - c) indien de Opdrachtgever de Code of Conduct van webmix op materiële wijze schendt volgens webmix;
  - d) als de Opdrachtgever, uitsluitend naar oordeel van webmix, niet in staat is om tijdig aan haar verplichtingen te voldoen in gevallen waarbij spoedige reactie geboden is.
- 13.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, na het aangaan van de Overeenkomst en voor implementatie van de ontwikkelde website op de eigen domeinnaam van Opdrachtgever, heeft webmix recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan webmix zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden + 10% van het vastgestelde honorarium.
- 13.4 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door webmix, zal webmix in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 13.5 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor webmix extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### 14. Onderzoek, reclames

- 14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden moet Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen 3 weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan webmix. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat webmix er adequaat op kan reageren.
- 14.2 Als een klacht terecht is, verricht webmix de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet Opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
- 14.3 Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is webmix aansprakelijk, binnen de grenzen van deze Voorwaarden.

### 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1 webmix is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b) Na het sluiten van de Overeenkomst, webmix ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- c) In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- d) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

15.2 Voorts is webmix bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van webmix op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien webmix de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

15.4 webmix behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### 16. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 16.1 Indien webmix aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken en/of licenties ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren en/of deactiveren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 16.2 Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft webmix het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

### 17. Digitale toegankelijkheid

#### 17.1 Wettelijke verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor de naleving van alle toepasselijke Nederlandse en Europese wet- en regelgeving inzake digitale toegankelijkheid, waaronder begrepen doch niet uitsluitend de European Accessibility Act (van kracht per 28 juni 2025) en daarop gebaseerde nationale regelgeving, berust te allen tijde en uitsluitend bij de opdrachtgever, in diens hoedanigheid van eigenaar

## Algemene Voorwaarden webmix

en/of exploitant van de betreffende website, applicatie of digitale dienst.

17.2 Onderzoeksplicht en informatieplicht opdrachtgever  
De opdrachtgever is gehouden zelfstandig te onderzoeken of en in hoeverre de in lid 1 bedoelde wet- en regelgeving op hem van toepassing is. De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle relevante informatie, specificaties en vereisten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze betrekking hebben op digitale toegankelijkheid.

17.3 Aanvullende dienstverlening  
(Toegankelijkheidstraject) Webmix kan uitsluitend op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van de opdrachtgever aanvullende werkzaamheden verrichten gericht op het verbeteren van digitale toegankelijkheid (hierna: "toegankelijkheidstraject"). De inhoud, omvang en resultaten van een dergelijk traject worden uitsluitend bepaald door hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

17.4 Beperking van aansprakelijkheid  
Webmix is niet aansprakelijk voor het (volledig) voldoen van de door haar geleverde website, applicatie of digitale dienst aan de in lid 17.1 bedoelde wet- en regelgeving, tenzij en voor zover partijen uitdrukkelijk een toegankelijkheidstraject zijn overeengekomen. In dat geval is iedere aansprakelijkheid van Webmix beperkt tot de nakoming van de specifiek en schriftelijk overeengekomen werkzaamheden en resultaten zoals vastgelegd in de betreffende offerte of overeenkomst. Iedere verdere of aanvullende aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17.5 Garantie en herstel  
Indien en voor zover in het kader van een overeengekomen toegankelijkheidstraject een toegankelijkheidsonderzoek is uitgevoerd en daaruit blijkt dat onderdelen niet voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen WCAG-richtlijnen zoals van toepassing ten tijde van de ontwikkeling, zal webmix deze onderdelen herstellen binnen de grenzen van de overeengekomen garantievoorwaarden.

17.6 Uitsluiting van impliciete verplichtingen  
Behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Webmix geen verplichting tot het proactief toetsen, monitoren of blijvend waarborgen van de digitale toegankelijkheid van de geleverde diensten of producten.

### 18. Aansprakelijkheid

18.1 Indien webmix aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

18.2 Indien webmix aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 2.500 (zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot

maximaal het bedrag van de door de assuradeur van webmix in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

18.3 In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

18.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:  
— De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;  
— De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van webmix aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan webmix toegerekend kunnen worden;  
— Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

18.5 webmix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

18.6 Indien de Opdrachtgever geen opdracht aan webmix heeft verstrekt inzake het verrichten van onderhoud aan programmatuur en/of software, dan geldt dat de eventueel daaraan verbonden risico's volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever komen. webmix is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit en/of verband mee houdt.

18.7 De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van webmix of zijn ondergeschikten.

18.8 Eventuele garantie wordt gegeven op de opgeleverde samenstelling van het geleverde werk inclusief werk van derden. Bij wijzigingen in de opstelling als gevolg van acties genomen door Opdrachtgever zullen herstelwerkzaamheden in rekening worden gebracht.

18.9 webmix is nimmer aansprakelijk voor schade, welke verband houdt met het verrichten van onderhoud, beheer en aanpassingen door de Opdrachtgever, dan wel derden.

### 19. Vrijwaringen

19.1 De Opdrachtgever vrijwaart webmix voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

19.2 Opdrachtgever vrijwaart webmix eveneens voor overige aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan webmix toerekenbaar is. Indien webmix uitdien hoofde door

## Algemene Voorwaarden webmix

derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden webmix zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is webmix, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van webmix en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

19.2 Indien Opdrachtgever aan webmix informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### 20. Risico-overgang

20.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### 21. Overmacht

21.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

21.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop webmix geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor webmix niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van webmix worden daaronder begrepen.

21.3 webmix heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat webmix zijn verplichtingen had moeten nakomen.

21.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

21.5 Voorzover webmix ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is webmix gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden

deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### 22. Geheimhouding

22.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

22.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, webmix gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en webmix zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is webmix niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### 23. Intellectuele eigendom en auteursrechten

23.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij webmix, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

23.2 Indien webmix bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, know how of andere werken of materialen, over zal gaan op klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van webmix niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. webmix heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen welke gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken

## Algemene Voorwaarden webmix

en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van webmix aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.

- 23.3 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 23.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Opdrachtgever vrijwaart leverancier tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 23.5 webmix is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met klant is overeengekomen.

### 24. Voorbeelden

- 24.1 Is aan de Opdrachtgever een voorbeeld getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

### 25. Eigendomsvoorbehoud

- 25.1 Alle door webmix geleverde zaken, producten, zoals bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – programmatuur, software en/of hardware, blijven eigendom van webmix totdat Opdrachtgever het volledig verschuldigde bedrag uit hoofde van de factuur betaald heeft.
- 25.2 Opdrachtgever mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
- 25.3 Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, of een recht hierop wil vestigen, dan moet Opdrachtgever webmix hier zo spoedig mogelijk van in kennis stellen.
- 25.4 De Opdrachtgever is verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Op eerste verzoek zal Opdrachtgever een afschrift van de verzekeringspolis verstrekken.

### 26. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 26.1 Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 26.2 Indien Partijen niet tot een oplossing komen, worden de geschillen berecht door de bevoegde rechter te Limburg, locatie Maastricht.
- 26.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

*Versie: april 2026*